

## CONDIÇÕES PARTICULARES

### SEGURO DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM ÀS PESSOAS IATI ESTRELA + CANCELAMENTO

#### GARANTIAS E LIMITES:

São objeto do presente do seguro os artigos que figurem como contratados no seguinte quadro de garantias com os limites expressados.

#### GARANTIAS

##### GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA

7.1 ASSISTÊNCIA MÉDICA E SANITÁRIA

7.1.1 DESPESAS ODONTOLÓGICAS

7.2 VÍDEO CONSULTA E TELE PRESCRIÇÃO

7.3 REPATRIAMENTO OU TRANSPORTE SANITÁRIO DE FERIDOS OU DOENTES

7.4 REPATRIAMENTO OU TRANSPORTE DOS RESTANTES SEGURADOS

7.5 DESLOCAÇÃO DE UM FAMILIAR EM CASO DE HOSPITALIZAÇÃO

7.5.1 DESPESAS DE ESTADIA DO FAMILIAR DESLOCADO NO ESTRANGEIRO

7.6 CONVALESCÊNCIA EM HOTEL

7.7 REPATRIAMENTO OU TRANSPORTE DO SEGURADO FALECIDO

7.8 REGRESSO ANTECIPADO POR FALECIMENTO DE UM FAMILIAR

7.9 REGRESSO ANTECIPADO POR HOSPITALIZAÇÃO DE UM FAMILIAR

7.10 REGR. ANTECIPADO SINISTRO GRAVE EM CASA OU LOCAL PROF. DO SEGURADO

7.11 TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES

7.12 ENVIO DE MEDICAMENTOS PARA O ESTRANGEIRO

7.13 DEFESA DA RESPONSABILIDADE PENAL NO ESTRANGEIRO

7.14 RECLAMAÇÃO EM CONTRATOS DE COMPRA NO ESTRANGEIRO

7.15 RECLAMAÇÃO DE DANOS NO ESTRANGEIRO

7.16 RECLAMAÇÃO EM CONTRATOS DE SERVIÇO NO ESTRANGEIRO

7.17 INFORMAÇÃO LEGAL NO ESTRANGEIRO

7.18 ASSISTÊNCIA JURÍDICA POR TELEFONE

7.19 ASSESSORIA JURÍDICA À DISTÂNCIA EM VIAGENS

##### GARANTIAS DE BAGAGENS

7.20 ROUBO E DANOS MATERIAIS NA BAGAGEM

7.21 ATRASO NA ENTREGA DA BAGAGEM DESPACHADA

7.22 ENVIO DE OBJETOS ESQUECIDOS OU ROUBADOS DURANTE A VIAGEM

7.23 PROCURA, LOCALIZAÇÃO E ENVIO DE BAGAGENS EXTRAVIADAS

7.24 DESPESAS DE GESTÃO PELA PERDA OU ROUBO DE DOCUMENTOS

Portugal	Europa	Mundo
900€	1000000€	1000000€
500€	500€	500€
100% custo	100% custo	100% custo
100% custo	100% custo	100% custo
100% custo	100% custo	100% custo
100% custo	100% custo	100% custo
1400 € 100€/dia	1400 € 100€/dia	1400 € 100€/dia
1400 € 100€/dia	1400 € 100€/dia	1400 € 100€/dia <sup>1</sup>
100% custo	100% custo	100% custo
100% custo	100% custo	100% custo
100% custo	100% custo	100% custo
1000 €	1000 €	1000 €
Serv. Arag	Serv. Arag	Serv. Arag
100% custo	100% custo	100% custo
0€	3000€	3000€
0€	3000€	3000€
0€	3000€	3000€
0€	3000€	3000€
Serv. Arag	Serv. Arag	Serv. Arag
100% custo	100% custo	100% custo
100% custo	100% custo	100% custo

2500€	2500€	2500€
300€	300€	300€
120 €	120 €	120 €
100% custo	100% custo	100% custo
200 €	200 €	200 €

##### GARANTIAS DE ATRASOS E PERDAS DE SERVIÇOS

7.25 ATRASO DA VIAGEM NA PARTIDA DO MEIO DE TRANSPORTE

300€ 50 € cada 6h. de atraso	300€ 50 € cada 6h. de atraso	300€ 50 € cada 6h. de atraso
350€	350€	350€
150€	150€	150€

7.26 PERDA DE LIGAÇÕES POR ATRASO DO MEIO DE TRANSPORTE

7.27 PERDA DO MEIO DE TRANSPORTE POR ACIDENTE "IN ITINERE"

##### GARANTIAS DE CANCELAMENTO DE VIAGEM E REEMBOLSO DE FÉRIAS

7.28 CANCELAMENTO DE VIAGEM

7.29 REEMBOLSO DE FÉRIAS NÃO GOZADAS

5000€	5000€	5000€
2000€	2000€	2000€

##### SEGURO COMPLEMENTAR DE ACIDENTES PESSOAIS

ACIDENTES PESSOAIS 24H - FALECIMENTO

ACIDENTES PESSOAIS 24H - INVALIDEZ

4000€	4000€	4000€
18000€	18000€	18000€

##### SEGURO COMPLEMENTAR DE RESPONSABILIDADE CIVIL

RESPONSABILIDADE CIVIL PRIVADA

60000€	60000€	60000€
--------	--------	--------

<sup>1</sup> O valor máximo garantido para «Despesas de prolongamento de estadia em Hotel» nos sinistros ocorridos única e exclusivamente na Costa Rica é de 2.000€ (125€/dia).

**Quando o Segurado se encontrar a bordo de qualquer tipo de veículo terrestre, marítimo ou aéreo, o Segurador não**

**estará obrigado à prestação de qualquer tipo de serviço, o qual será prestado assim que o Segurado se encontrar em terra firme.**

**Ficam excluídos das coberturas da presente apólice os países que, durante a viagem ou deslocação do Segurado se encontrem em estado de guerra ou de sítio, insurreição ou conflito bélico de qualquer tipo ou natureza, mesmo que essas situações não tenham sido declaradas oficialmente e os países que especificamente constem no recibo ou nas Condições Particulares.**

**Fica expressamente acordado que as obrigações do Segurador derivadas da cobertura desta apólice finalizam no instante em que o Segurado tenha regressado à sua residência habitual ou tenha sido internado num centro de saúde situado no máximo a 25 km de distância da respetiva residência.**

**SOBRETAXA POR CRUZEIROS: 50%**

**SOBRETAXA POR AVENTURA: 30%**

**PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:** A prestação dos serviços previstos nesta apólice será atendida através da Organização **ARAG S.E., SUCURSAL EM PORTUGAL.**

Para efeitos da prestação urgente dos serviços, a **ARAG** facultará ao Segurado documentação comprovativa dos seus direitos como titular, bem como as instruções e número de telefone de urgência.

O número de telefone da **ARAG** é o **218716202** se a chamada for efetuada dentro de Portugal e o **00351218716202** se telefonar desde o estrangeiro, podendo ser a chamada cobrada no destino.

Se for possível, no país onde se encontrar o Segurado, efetuar chamadas a cobrar no destino, a Seguradora aceitará a chamada.

Em qualquer caso o Segurado poderá solicitar à Seguradora o reembolso do custo das chamadas que efetuar para a Empresa, sempre que isso esteja devidamente documentado e justificado.

**- O Tomador conhece e aceita expressamente as cláusulas limitativas da presente apólice e declara receber as Condições Gerais conjuntamente com este documento.**

#### DEVER DE INFORMAÇÃO AO SEGURADO

Ao preencher a proposta de seguro, previamente à celebração do contrato, o Tomador de Seguro recebeu toda a informação legalmente exigível, em cumprimento das obrigações decorrentes do DL 72/2008, de 16 de Abril e demais legislação e regulamentação em vigor.

#### Informação sobre proteção de dados

O tomador declara autorizar a consulta dos seus dados, em regime de absoluta confidencialidade, pelas empresas do Grupo, desde que tal seja compatível com a finalidade da recolha dos mesmos. Autorizam ainda à Seguradora a proceder à recolha de dados complementares, sempre que estes sejam necessários à gestão da relação contratual.

#### Departamento de atenção ao cliente

Nos termos da legislação e regulamentação em vigor, informa-se que a ARAG dispõe de um Departamento de Atenção ao Cliente para atender e resolver as queixas ou reclamações que os seus Tomadores de Seguro, Segurados, Beneficiários ou Terceiros lesados apresentem, relacionadas com os seus interesses e direitos legalmente reconhecidos, que serão atendidas e resolvidas num prazo máximo de vinte dias desde a sua apresentação. As reclamações poderão ser dirigidas por carta, e-mail ou fax para as seguintes direções: Rua Julieta Ferrão, n.º 10, 13.º A, 1600-131 Lisboa, Telefone: +351 21 761 53 27, Fax: +351 21 761 53 29, E-mail: [dac@arag.pt](mailto:dac@arag.pt).

Em caso de não concordância com a solução adotada ou se tiver decorrido o prazo previsto para a comunicação da resposta à reclamação apresentada, o reclamante poderá dirigir nova reclamação ao Provedor do Cliente da ARAG Portugal, ao cuidado de:

**Provedor do Cliente:** Dr. Rui Varela Gonçalves

**Endereço:** Rua Dom Pedro V, n.º 132, 1250-095 Lisboa

**Email:** [rui.varela.goncalves-58f@adv.oa.pt](mailto:rui.varela.goncalves-58f@adv.oa.pt)

**Telefone** (+351) 213 928 860

**Fax** (+351) 213 928 862

EMITIDO EM LISBOA

*Pela Companhia  
P.P.*Juan Carlos Muñoz  
CEO

O TOMADOR

**Informações básicas sobre a proteção de dados**

Responsável pelo tratamento	ARAG SE - Sucursal em Portugal Rua Julieta Ferrão, n.º 10, 13.º A 1600-131 LISBOA NIF 980 256 283 geral@arag.pt www.arag.pt
Dados de contacto do delegado de proteção de dados	<a href="mailto:dpo.pt@arag.pt">dpo.pt@arag.pt</a> Rua Julieta Ferrão 10 13A 1600-131 LISBOA
Finalidade do tratamento	Subscrição e execução do contrato de seguro
Legitimidade	Execução do contrato de seguro
Destinatários	Não serão cedidos dados pessoais a terceiros exceto quando: exista consentimento prévio do titular, esteja em causa o cumprimento de obrigação prevista em norma regulamentar ou em caso de interesse legítimo.
Transferências internacionais	Podem ser necessárias, determinadas ações de assistência para a execução do contrato.
Direitos das pessoas	Poderão aceder aos seus dados, retificá-los ou eliminá-los, opor-se ao seu tratamento e solicitar a sua limitação ou portabilidade, enviando o seu pedido para o endereço de correio eletrónico: <a href="mailto:lpdp@arag.pt">lpdp@arag.pt</a>
Informação adicional	Pode ser consultada informação adicional e detalhada sobre a proteção de dados no nosso site: <a href="http://www.arag.pt">http://www.arag.pt</a>

**Responsável pelo tratamento**

O responsável do tratamento dos seus dados é a ARAG SE - Sucursal em Portugal, com o número único de registo e de identificação 980256283, delegado de proteção de dados através do endereço de correio eletrónico [dpo.pt@arag.pt](mailto:dpo.pt@arag.pt)

**Finalidade do tratamento e destinatários**

A informação facultada é tratada com a finalidade de estabelecer, gerir e desenvolver as relações contratuais estabelecidas com o responsável do tratamento, bem como, para a deteção e prevenção de fraude.

Também tratamos os seus dados pessoais para o informar sobre os nossos produtos e controlar os níveis de qualidade no atendimento e tratamento dos processos participados ao abrigo das garantias do seu contrato de seguro.

Não facultaremos os seus dados pessoais a terceiros, exceto nos seguintes casos: em cumprimento de obrigação prevista em norma regulamentar aplicável, em caso de interesse legítimo ou existindo consentimento prévio do respetivo titular.

Os seus dados estarão acessíveis a terceiros, colaboradores da ARAG SE - Sucursal em Portugal, que tenham de intervir na gestão dos processos decorrentes da ativação das garantias contratadas no seguro.

Se precisar de assistência e se encontrar fora da união Europeia, pode ser necessário transferir os seus dados pessoais para entidades situadas em países terceiros para poder cumprir efetivamente as garantias do seu contrato de seguro.

Os seus dados serão conservados enquanto o seu contrato de seguro se encontrar em vigor. Quando o contrato de seguro deixar de vigorar, os seus dados pessoais serão conservados bloqueados, durante os prazos legalmente previstos, para conferir resposta a possíveis responsabilidades decorrentes do seu tratamento. Após esse período, de prescrição legal de direitos, os dados serão eliminados.

#### **Legitimidade**

A finalidade do tratamento dos seus dados pessoais é a execução do contrato de seguro que contratou com esta entidade seguradora. A entrega dos seus dados é imprescindível para a formalização do presente contrato de seguro, que não será possível sem os mesmos.

O tratamento dos seus dados pessoais para pesquisas de marketing direto e de satisfação é efetuado pela entidade seguradora com base no seu interesse legítimo em ir ao encontro das suas expectativas como Cliente e melhorar a qualidade do serviço prestado. Poderá opor-se em qualquer momento a este tipo de tratamento, através do modo descrito no parágrafo de Direitos das pessoas.

A cedência dos seus dados pessoais a terceiros está legalmente prevista em legislação e regulamentação específica dos seguros que protege interesses legítimos e impõe obrigações específicas à entidade que realiza o tratamento de dados para o desenvolvimento da sua atividade, tanto em relação ao contrato de seguro (DL n.º 72/2008, de 16 de Abril, que aprova o Regime Jurídico do Contrato de Seguro), como no acesso e exercício da atividade seguradora (Lei n.º 147/2015, de 09 de Setembro, que aprova o Regime Jurídico de Acesso e Exercício da Atividade Seguradora e Resseguradora), bem como, noutras normas regulamentares aplicáveis à atividade seguradora.

A transferência dos seus dados para um país fora da UE está legalmente prevista em caso de necessidade de executar as garantias previstas na sua apólice.

#### **Direitos das pessoas**

Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais, bem como solicitar a retificação dos dados incompletos, ou solicitar a sua eliminação quando os dados já não forem necessários para os fins para que foram recolhidos. Também poderá exercer os direitos de oposição, limitação ao tratamento e portabilidade dos dados.

Poderá exercer os seus direitos, dirigindo-se por escrito ao responsável do tratamento, ARAG SE - Sucursal em Portugal, através do endereço de email [lpdp@arag.pt](mailto:lpdp@arag.pt) ou se preferir, por carta para a morada Rua Julieta Ferrão, n.º 10, 13.ºA, 1600-131 LISBOA (é imprescindível que no envelope conste a referência "Proteção de dados"). Poderá anexar cópia do cartão de cidadão ou do passaporte. Caso não obtenha a satisfação do seu pedido, no exercício dos seus direitos, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)).

#### **Dados pessoais de terceiros**

Quanto aos dados pessoais de outras pessoas singulares, que em consequência da contratação do seguro, necessitam de ser transmitidos à ARAG SE - Sucursal em Portugal, deverá, antes da sua transmissão, informar o respetivo titular do conteúdo dos parágrafos anteriores.

## CONDIÇÕES GERAIS

### **SEGURO DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM ÀS PESSOAS IATI ESTRELA + CANCELAMENTO**

#### **Introdução**

O presente Contrato de Seguro rege-se pelo acordado nestas Condições Gerais e Particulares, em conformidade com o Decreto-Lei n.º 72/2008, de 16 de Abril, que estabelece o Regime Jurídico do Contrato de Seguro, e na restante legislação e regulamentação em vigor que lhe seja aplicável.

#### **Definições**

Neste contrato entende-se por:

#### **Segurador**

A ARAG S.E., Sucursal em Portugal, que assume o risco definido na apólice.

#### **Tomador do Seguro**

Pessoa singular ou coletiva que subscreve este contrato com o Segurador, e à qual correspondem as obrigações que do mesmo derivem, exceto aquelas que pela sua natureza devem ser cumpridas pelo Segurado.

#### **Segurado**

Pessoa singular relacionada nas Condições Particulares que, por falta do Tomador, assume as obrigações resultantes do contrato.

#### **Familiares**

Serão considerados familiares do segurado o seu cônjuge ou união de facto, ou a pessoa que como tal conviva permanentemente com o segurado e os ascendentes ou descendentes de primeiro ou segundo grau de parentesco (pais, filhos, avós, netos), irmãos ou irmãs, cunhados ou cunhadas, genros, noras ou sogros de ambos.

#### **Doença grave**

Alteração da saúde, comprovada por um profissional médico, que obrigue o doente a permanecer na cama ou a cessar qualquer atividade, profissional ou privada, dentro nos 12 anteriores à viagem prevista.

Quando a doença afetar alguma pessoa diferente do SEGURADO após a contratação do seguro, entender-se-á como grave quando isso implica a hospitalização ou necessidade de ficar acamado e seja necessário, na opinião de um profissional médico, a assistência e cuidados contínuos de pessoal de saúde ou das pessoas designadas para o efeito, **mediante prescrição médica nos 12 dias anteriores ao início da viagem.**

#### **Acidente grave**

Qualquer lesão corporal resultante de uma causa violenta, súbita, externa e alheia à intencionalidade do acidentado, cujas consequências impeçam a sua deslocação normal para o seu domicílio habitual.

Quando o acidente afetar alguma pessoa diferente do SEGURADO após a contratação do seguro, entender-se-á como grave quando isso implica a hospitalização ou necessidade de ficar acamado e seja necessário, na opinião de um profissional médico, a assistência e cuidados contínuos de pessoal de saúde ou das pessoas designadas para o efeito, **mediante prescrição médica nos 12 dias anteriores ao início da viagem.**

#### **Apólice**

O documento contratual que contém as Condições Reguladoras do Seguro. São parte integrante do mesmo as Condições Gerais, as Particulares que individualizam o risco, e os suplementos ou anexos que sejam emitidos no mesmo para completá-lo ou alterá-lo.

#### **Prémio**

O preço do seguro. O recibo deverá conter, também, as taxas e impostos em vigor.

## Atividade desportiva:

São entendidas como compreendidas dentro do âmbito de cobertura da presente apólice as seguintes atividades, **desde que não sejam o motivo principal da viagem e não se realizem com caráter profissional e/ou de competição:**

Atletismo, atividades em ginásio, atividades em quintas ou fazendas (capeias, etc.), basquetebol, barcos a motor (com condutor), passeios de bicicleta, cicloturismo, canoa, curling, desportos de tiro / caça menor, excursões organizadas em balão, excursionismo em geral, footing, futebol, golfe, gaivotas, jogos com bola, jogos de praia e outras atividades de praia e acampamento, karts, caiaque, motas aquáticas, motas de neve, natação, navegação à vela, orientação, paddle surf, padel, paintball, passeio turístico em helicóptero, patinagem, pesca, canoagem, ponte tibetano, raquetes de neve, parede de escalada, percursos em 4x4, segway, caminhadas, snorkle, surf e windsurf, ténis, tirolesa, trekking abaixo dos 3.000 metros de altitude, trenó em estações de esqui, trenó com cães (mushing), turismo equestre, mergulho e atividades subaquáticas a menos de 20 metros de profundidade e qualquer outra atividade de características semelhantes.

**Adicionalmente e mediante o crédito da correspondente sobretaxa à ARAG, o âmbito de cobertura poderá ser alargado no que diz respeito às seguintes atividades:**

Águas bravas, airsoft, canyoning, boulder até 8 metros de altura, equitação, escalada desportiva, esgrima, espeleologia a menos de 150 metros de profundidade, esqui aquático, fly surf, hidrobob, hidrospeed, kitesurf, travessias em bicicleta de montanha, psicobloc até 8 metros de altura, quads, rafting, rapel, salto elástico, sobrevivência, , trekking até de 5000 metros de altitude, qualquer outra atividade de características semelhantes e os seguintes desportos de inverno: esqui, esqui cross-country, esqui cross-country, patinagem no gelo, snowshoeing e snowboard (exceto heliskiing e esqui off-piste).

## 1. Objeto do seguro

Pelo presente contrato de seguro de Assistência em Viagem, o Segurado que se desloque dentro do âmbito territorial coberto terá direito às diferentes prestações assistenciais que integram o sistema de proteção ao viajante.

## 2. Segurados

O Tomador do bem seguro, ou as pessoas singulares relacionadas nas Condições Particulares, no caso da Apólice Coletiva.

## 3. Validade temporária

Nas Apólices Temporárias a duração será a especificada nas Condições Particulares.

**Em qualquer caso, para beneficiar das garantias cobertas, o tempo de permanência do Segurado fora da sua residência habitual não deverá exceder os 365 dias consecutivos, por viagem ou deslocação.**

**A apólice deverá ser contratada antes do início da viagem.**

## 4. Âmbito territorial

**As garantias descritas nesta Apólice são válidas para eventos que tenham lugar em Portugal, ou na Europa, ou no mundo inteiro, de acordo com o especificado nas Condições Particulares.**

**Todos os artigos serão aplicáveis quando o Segurado se encontrar a mais de 20 km da sua residência habitual.**

## 5. Pagamento de prémios

O Tomador do seguro está obrigado a pagar o prémio no momento da formalização do contrato. Os prémios sucessivos deverão ser pagos nos vencimentos correspondentes.

**Se nas Condições Particulares não for determinado outro local para o pagamento do prémio, este será pago no domicílio do Tomador do seguro.**

Em caso de falta de pagamento do prémio, se se tratar da primeira anuidade não terão início os efeitos da cobertura e o Segurador poderá anular ou exigir o pagamento do prémio acordado. A falta de pagamento das anuidades sucessivas acarretará, após um mês do seu vencimento, a suspensão das garantias da apólice. **Em qualquer caso, a cobertura terá efeito nas 24 horas do dia em que o Segurado pagar o prémio.**

## 6. Informação sobre o risco

O Tomador do seguro tem o dever de declarar à ARAG, antes da formalização do contrato, todas as circunstâncias por ele conhecidas que possam influenciar a avaliação do risco, de acordo com o questionário que lhe for submetido. Ficará exonerado desse dever caso a ARAG não submeta o referido questionário ou quando, mesmo submetendo-o, se se tratarem de circunstâncias que possam influenciar a avaliação do risco e que não estejam abrangidas no mesmo.

O Segurador pode rescindir o contrato no prazo de um mês, a partir do momento em que tenha conhecimento da reserva ou inexatidão da declaração do Tomador.

Durante a vigência do contrato, o Segurado deverá comunicar ao Segurador, logo que lhe seja possível, a alteração dos fatores e as circunstâncias declaradas no questionário ao qual se faz menção neste artigo que agravem o risco e sejam de tal natureza que se tivessem sido conhecidas pelo Segurador no momento da colocação do pedido, não o teria concluído ou o teria feito em condições mais onerosas.

Tendo conhecimento de um agravamento do risco, a ARAG pode, no prazo de um mês, propor a alteração do contrato ou proceder à sua rescisão.

Se houver uma diminuição do risco, o Segurado tem direito, a partir da próxima anuidade, à redução do montante do prémio na proporção correspondente.

## 7. Garantias cobertas

No caso de ocorrência de um sinistro abrangido pela presente apólice, a ARAG, logo que seja notificada conforme o procedimento indicado no Artigo 10, garantirá a prestação dos seguintes serviços

### 7.1. Assistência médica e cuidados de saúde

A ARAG suportará, **até ao limite estabelecido nas Condições Particulares da apólice**, as despesas decorrentes do recurso a profissionais de saúde e a estabelecimentos médicos necessários para prestar assistência à Pessoa Segura que se encontre doente ou ferida, **sempre que o recurso a esses profissionais e serviços seja feito de acordo com as indicações da equipa médica da Seguradora**.

Ficam expressamente incluídos, sem que a enumeração tenha carácter taxativo e sempre que a gravidade do caso o justifique, os seguintes serviços:

- a) Assistência por equipas médicas de emergência;
- b) Exames médicos complementares;
- c) Hospitalização, tratamentos e intervenções cirúrgicas;
- d) Fornecimento de medicamentos durante o internamento ou no caso de lesões ou doenças que não requeiram hospitalização, a devolução do seu respetivo valor, **ficando contudo excluído o pagamento de medicamentos ou despesas de farmácia necessários ao tratamento de qualquer doença ou afetação de caráter crónico**.

Em caso de urgência vital em consequência de uma complicação imprevisível de uma doença crónica, congénita ou preexistente, assim como de uma complicação imprevisível na gravidez **nas primeiras 24 semanas de gestação, a ARAG assumirá unicamente as despesas com a primeira assistência médica realizada com caráter de urgência e dentro das primeiras 24h a contar da admissão no Centro Hospitalar**.

**As despesas garantidas para esta situação não poderão exceder, em nenhum caso, 5% do valor total do capital desta garantia.**

**Nos casos em que esteja em causa doença aguda coberta pelo presente seguro e se verifique existir comorbidade prévia, ou seja, concomitância com outras doenças crônicas, congénitas ou pré-existentes, o limite máximo de despesas médicas é estabelecido em 5% do valor total do capital desta garantia.**

Excetuados os casos de emergência ou força maior, devidamente comprovados, **será a Seguradora que, através da sua equipa médica, determinará para que Centro Médico será encaminhado a Pessoa Segura em função da lesão ou doença que o mesmo apresente**.

Se em caso de doenças ou acidentes ocorridos no âmbito da cobertura contratada, o prognóstico da equipa médica da Seguradora determinar que a gravidade da situação determina que o Segurado **precisa de um tratamento superior a 14 dias**, a ARAG procederá à transferência da Pessoa Segura para a sua residência habitual, desde que o seu estado de saúde o permita, para que possa receber o referido tratamento através dos meios de assistência médica habituais, existentes na sua área de

residência. Na eventualidade da Pessoa Segura recusar a transferência, cessarão de imediato as obrigações da Seguradora relativamente ao pagamento dos serviços prestados ao abrigo da presente garantia.

A ARAG assumirá ainda, até ao limite indicado nas **Condições Particulares**, as despesas com a intervenção de profissionais devido a problemas odontológicos agudos, entendendo-se como tais os que por infeção ou traumatismo requeiram um tratamento de urgência.

## 7.2 Vídeo consulta e Tele prescrição

O Segurado terá acesso aos serviços de consultas médicas à distância com profissionais médicos (vídeo consulta através da app o web, teleconsulta vía web) nas quais podem ser transferidas imagens e documentos através dos procedimentos colocados à disposição do Segurado pela ferramenta. Quando o médico considere necessário, poderá prescrever o medicamento adequado e enviar a prescrição por correio eletrónico, tudo em conformidade com o regime legal em vigor em matéria de proteção de dados pessoais.

## 7.3. Repatriamento ou transporte sanitário de feridos ou doentes

Em caso de acidente ou doença imprevista do Segurado, a ARAG encarregar-se-á de:

- Das despesas de transporte em ambulância até à clínica ou hospital mais próximos.
- O controlo por parte da Equipa Médica, em contacto com o médico que atenda o Segurado ferido ou doente, para determinar as medidas convenientes para o melhor tratamento a seguir e o meio mais apropriado para um eventual transporte para outro centro hospitalar mais adequado ou até à sua residência.
- Das despesas de transporte do ferido ou doente, através do meio de transporte mais adequado, até ao centro hospitalar indicado ou para a sua residência habitual.

**O meio de transporte utilizado em cada caso será decidido pela Equipa Médica do SEGURADOR em função da urgência e gravidade do caso.**

**Exclusivamente na Europa, e sempre sob critério da Equipa Médica do SEGURADOR, poderá ser utilizado um avião sanitário especialmente condicionado.**

Se o Segurado for internado num centro hospitalar afastado da sua residência, a ARAG encarregar-se-á, nessa altura, pelo subsequente transporte até ao mesmo.

**No pressuposto que o Segurado não tenha a sua residência habitual em Portugal, será repatriado para o local de início da viagem em Portugal.**

## 7.4. Repatriamento ou transporte dos restantes Segurados.

Quando, como aplicação da garantia de " Repatriamento ou transporte sanitário de feridos ou doentes " ou " Repatriamento ou transporte do Segurado falecido ", se tenha repatriado ou transferido, por doença, acidente ou falecimento, um dos Segurados e isso impeça ao seu cônjuge, ascendentes ou descendentes em primeiro grau, irmãos, ou a um acompanhante a continuação da viagem pelos meios inicialmente previstos, a ARAG encarregar-se-á do transporte dos mesmos para a sua residência ou para o local de hospitalização.

## 7.5. Deslocação de um familiar em caso de hospitalização

Se o estado do Segurado doente ou ferido requerer a sua **hospitalização durante um período superior a dois dias**, a ARAG colocará à disposição de um familiar do Segurado, ou da pessoa que este designar, um bilhete de ida e volta, em avião (classe económica) ou comboio (1ª classe), para que o possa acompanhar.

Se a hospitalização ocorrer no estrangeiro, a ARAG além disso pagará, como conceito de despesas de estadia do acompanhante e mediante apresentação das faturas correspondentes, **até ao limite diário fixado nas CONDIÇÕES PARTICULARES da apólice, e por um período máximo de 10 dias**.

## 7.6. Convalescença no hotel

Se o Segurado doente ou ferido não puder regressar à sua residência por prescrição médica, a ARAG tomará a seu cargo as despesas de hotel originadas pela prorrogação da estadia, **até ao limite fixado nas CONDIÇÕES PARTICULARES da apólice e por um período máximo de 10 dias**.

## 7.7. Repatriamento ou transporte do Segurado falecido

Em caso de falecimento do Segurado, a ARAG organizará a transladação do corpo até ao local de inumação em Portugal e ficará encarregue das despesas do mesmo. Nessas despesas estarão incluídas as despesas de acondicionamento post-mortem, de acordo com os requisitos legais.

#### **Não estarão incluídas as despesas de inumação e cerimónia.**

A ARAG encarregar-se-á pelo regresso a casa dos restantes Segurados, quando os mesmos não puderem efetuá-lo pelos meios inicialmente previstos.

**No pressuposto que o Segurado não tenha a sua residência habitual em Portugal, será repatriado para o local de início da viagem em Portugal.**

#### **7.8. Regresso antecipado por falecimento de um familiar**

Se qualquer dos Segurados tiver que interromper a sua viagem devido ao falecimento do seu cônjuge, ascendente ou descendente de até 2º grau de parentesco, a ARAG tomará a seu cargo o transporte, ida e volta, em avião (classe económica) ou comboio (1ª classe), desde o local em que ele se encontre ao local de inumação em Portugal.

#### **7.9. Regresso antecipado por hospitalização de um familiar**

Caso um dos Segurados tenha que interromper a sua viagem devido à hospitalização do seu cônjuge, ascendente ou descendente de até 2º grau de parentesco, **como consequência de um acidente ou doença grave que exija o seu internamento por um período mínimo de três dia e o mesmo tenha ocorrido depois da data de início da viagem**, a ARAG encarregar-se-á do transporte até à localidade onde tiver a sua residência habitual em Portugal.

Além disso, a ARAG subsidiará o segundo bilhete para o transporte da pessoa que acompanhar o Segurado que antecipou o seu regresso durante a viagem, sempre que esta segunda pessoa esteja segura pela mesma apólice.

#### **7.10. Regresso antecipado por sinistro grave na casa ou local profissional do Segurado**

A ARAG colocará à disposição do Segurado um bilhete de transporte para o regresso à sua residência habitual em Portugal, caso este tenha que interromper a viagem por danos graves na sua residência principal ou em local profissional do Segurado sempre que seja este o explorador direto ou exerça uma profissão liberal no mesmo, causados por incêndio sempre que este tenha dado lugar à intervenção dos bombeiros, roubo consumado e denunciado às autoridades policiais, ou inundação grave, que torne imprescindível a sua presença, não podendo estas situações ser solucionadas por familiares diretos ou pessoas da sua confiança, **sempre que o evento tenha ocorrido depois da data de início da viagem**. Além disso, a ARAG subsidiará o segundo bilhete para o transporte da pessoa que acompanhar o Segurado que antecipou o seu regresso durante a viagem, sempre que esta segunda pessoa esteja segura pela mesma apólice.

**O limite económico máximo desta garantia será o fixado nas CONDIÇÕES PARTICULARES da apólice.**

#### **7.11. Transmissão de mensagens urgentes**

A ARAG encarregar-se-á da transmissão de mensagens urgentes que lhe sejam incumbidas pelos Segurados, como consequência dos sinistros cobertos pelas garantias estipuladas.

#### **7.12. Envio de medicamentos para o estrangeiro**

Se o Segurado, estando no estrangeiro, precisar de um medicamento que não possa adquirir nesse local, a ARAG encarregar-se-á de localizá-lo e enviá-lo através do meio mais rápido e sujeito às legislações locais. **Estão excluídos os casos de descontinuação do fabrico do medicamento e a sua não disponibilidade por intermédio dos canais habituais de distribuição em Portugal.**

**O Segurado terá de reembolsar o custo do medicamento ao Segurador, aquando da apresentação da fatura de compra do mesmo.**

#### **7.13. Defesa da responsabilidade penal no estrangeiro**

A ARAG garante a defesa da responsabilidade penal do Segurado, nos processos que se lhe continuem perante tribunais europeus no âmbito da sua vida particular e por causa da viagem ou deslocação objeto do seguro.

**Ficam excluídos os factos deliberadamente causados pelo Segurado segundo a sentença judicial determine.**

**O limite máximo de Despesas e Garantias para esta garantia encontra-se especificado nas Condições Particulares da apólice.**

Até aos mesmos limites a ARAG garante o reembolso de despesas suportadas com a defesa da responsabilidade penal da Pessoa Segura, nos processos que lhe sejam movidos perante tribunais de países não europeus. Para se proceder ao referido reembolso, a Pessoa Segura deverá fazer prova das circunstâncias que originaram as despesas, devendo igualmente fazer prova das despesas suportadas através da apresentação das correspondentes faturas e recibos.

#### **7.14. Reclamação em contratos de compra no estrangeiro**

A ARAG garante a reclamação pelo incumprimento dos contratos de compra, celebrados em qualquer país europeu com empresas aí sediadas com empresas estrangeiras, que tenham por objeto bens móveis e nos quais o Segurado faça parte.

**Para efeitos da presente garantia, entender-se-ão exclusivamente por bens móveis os objetos de decoração, aparelhos eletrodomésticos, enxoval pessoal e alimentos, sempre que sejam propriedade do Segurado e o mesmo os utilize para o seu uso pessoal.**

**Ficam excluídas da cobertura as antiguidades, coleções filatélicas ou numismáticas e as joias ou obras de arte cujo valor unitário exceda os 3.000 euros.**

**O limite máximo de Despesas para esta garantia é indicado nas Condições Particulares da apólice.**

Até aos mesmos limites a ARAG garante o reembolso de despesas suportadas com a reclamação da Pessoa Segura, nos processos apresentados perante tribunais de países não europeus. Para se proceder ao referido reembolso, a Pessoa Segura deverá fazer prova das circunstâncias que originaram as despesas, devendo igualmente fazer prova das despesas suportadas através da apresentação das correspondentes faturas e recibos.

#### **7.15. Reclamação de danos no estrangeiro**

A ARAG garante a reclamação de danos e prejuízos que o Segurado possa sofrer em qualquer país europeu como peão, motorista de veículos terrestres sem motor, ocupante de veículos e embarcações de uso particular e passageiro de qualquer meio de transporte.

**Esta garantia não inclui a reclamação dos danos que sejam consequência do incumprimento de uma relação contratual específica entre o Segurado e o responsável pelos mesmos.**

Em caso de falecimento do Segurado, poderão exercer a reclamação os seus familiares, herdeiros ou beneficiários.

**O limite máximo de Despesas para esta garantia é indicado nas Condições Particulares da apólice.**

Até aos mesmos limites a ARAG garante o reembolso de despesas suportadas com a reclamação de danos sofridos pela Pessoa Segura, nos processos apresentados perante tribunais de países não europeus. Para se proceder ao referido reembolso, a Pessoa Segura deverá fazer prova das circunstâncias que originaram as despesas, devendo igualmente fazer prova das despesas suportadas através da apresentação das correspondentes faturas e recibos.

#### **7.16. Reclamação em contratos de serviço no estrangeiro**

A ARAG garante reclamações por incumprimento dos seguintes contratos de aquisição de serviços, contratados pessoal e diretamente pelo segurado, celebrados na Europa com empresas estrangeiras e cuja execução tenha também lugar no estrangeiro:

- Serviços médicos e hospitalares.
- Serviços de viagem, turismo e hotelaria.
- Serviços de limpeza, lavandaria e limpeza a seco.
- Serviços de reparação oficial de eletrodomésticos, expressamente autorizados pelo fabricante.

**São cobertos somente os contratos de serviços que afetem a vida privada do Segurado e dos quais este é o titular e destinatário final.**

**O limite máximo para as despesas desta garantia é indicado nas Condições particulares da apólice.**

Do mesmo modo e até ao mesmo limite, a ARAG garante a reintegração dos gastos de reclamação do Segurado nos processos que se sigam nos tribunais de países europeus. Para proceder a essa reintegração, o Segurado deverá provar o motivo que

originou esses gastos, assim como o montante dos mesmos, através das respetivas faturas e recibos.

#### 7.17. Informação legal no estrangeiro

Caso o Segurado tenha um problema jurídico com terceiras pessoas, relacionado com um acidente ocorrido na sua vida privada, a ARAG colocá-lo-á em contato com um Advogado, se existir na localidade, para marcar uma entrevista com o Segurado, **e a despesas deste.**

Este serviço será unicamente prestado nos países que mantenham relações diplomáticas com Portugal, exceto em casos de força maior ou em caso de um facto fora do controlo do Segurador. **O Segurador não se responsabiliza pelo resultado obtido por causa da consulta legal.**

#### 7.18 Assistência jurídica por telefone

Quando o Segurado necessite de alguma informação relativa aos países que vai visitar, nomeadamente procedimentos de entrada, vistos e vacinas, regime económico e político, população, idioma, situação sanitária, etc, a ARAG disponibilizará a referida informação de carácter geral, mediante pedido efetuado através de chamada telefónica, com possibilidade de cobrança no destino, para o número indicado nas presentes condições gerais.

#### 7.19 Assessoria jurídica à distância em viagens

Se o Segurado tiver um problema jurídico com terceiros, relacionado com um acidente ocorrido no âmbito da sua vida privada, a ARAG facilitará o contacto com um Advogado, se existir algum disponível na localidade em que se encontra o Segurado, para agendar uma reunião entre ambos, sendo o pagamento dos honorários da responsabilidade do Segurado.

Este serviço apenas estará disponível em países que mantenham relações diplomáticas com Portugal, exceto casos de força maior ou de ocorrência inesperada e fora do controlo do Segurador.

**O serviço prestado é da inteira responsabilidade do Advogado, não podendo o Segurador ser responsabilizado por qualquer informação ou consequência resultante da consulta realizada.**

#### 7.20. Roubo, perdas ou danos materiais na bagagem

É garantida a indemnização por danos e perdas materiais da bagagem ou objetos pessoais do Segurado no caso de roubo, perda total ou parcial devido ao transportador ou danos em consequência de incêndio ou agressão, ocorridos durante o decurso da viagem, **até ao limite fixado nas CONDIÇÕES PARTICULARES da apólice.**

**Para efeitos desta garantia entender-se-á por roubo unicamente a subtração cometida através de violência ou intimidação das pessoas ou força nas coisas.**

**Os computadores pessoais, tablets, discos rígidos, as câmaras, complementos de fotografia, radiofonia, de registo de som ou da imagem, bem como os seus acessórios, ficam compreendidos até 50% da quantia segurada sobre o conjunto da bagagem.**

**Esta indemnização será sempre por excesso das recebidas por parte da empresa de transporte e com caráter complementar, devendo ser apresentado, para se proceder à cobrança da mesma, o respetivo comprovativo de recebimento da indemnização correspondente por parte da empresa transportadora, bem como a relação detalhada da bagagem e o seu valor estimado.**

**Esta indemnização será determinada sobre a base do valor de reposição no dia do sinistro, deduzida a depreciação por uso.**

**Para tornar efetiva a indemnização em caso de roubo, será necessária a apresentação prévia da denúncia perante as autoridades competentes.**

**Ao Segurador é reservado o direito de solicitar ao Segurado a apresentação de provas ou documentos reais com o fim de tornar efetivo o pagamento desta prestação.**

#### **EXCLUSÕES APlicáveis à GARANTIA DE ROUBO E DANOS MATERIAIS NA BAGAGEM**

**Não estão cobertas por esta garantia:**

**a) O furto, entendendo-se como tal a subtração cometida por descuido, sem que tenha havido violência nem intimidação**

**nas pessoas nem força nas coisas.**

- b) As mercadorias e o material de uso profissional, as joias, entendendo-se como tal o conjunto de objetos de ouro, platina, pérolas ou pedras preciosas; a moeda, as notas de banco, bilhetes de viagem, coleções de selos, título de qualquer natureza, documentos de identidade e em geral qualquer documento e valores em papel, cartões de crédito, documentos registados em bandas magnéticas ou filmadas; os objetos de valor entendendo-se como tal o conjunto de objetos de prata, quadros, obras de arte, e todo tipo de coleções de arte, assim como as peles finas; as próteses, óculos e lentes de contato; o material desportivo; e o material informático, com exceção dos computadores pessoais, tablets e discos rígidos.**
- c) Os danos por desgaste normal ou natural, defeito próprio e embalagem inadequada ou insuficiente. Os produzidos pelo desgaste lento ao longo do tempo.**
- d) As perdas resultantes de um objeto não confiado a um transportador, que tenha sido simplesmente extraviado ou esquecido.**
- e) O roubo proveniente da prática do campismo ou caravanismo em acampamentos selvagens, estando totalmente excluídos os objetos de valor em qualquer modalidade de acampamento.**
- f) Os danos, perdas ou roubos resultantes do facto dos bens e objetos pessoais terem sido deixados sem vigilância num local público ou num local à disposição de vários ocupantes.**
- g) A quebra, a menos que tenha sido causada por um acidente do meio de transporte, por roubo simples ou com fratura, por agressão à mão armada, por incêndio ou extinção do mesmo.**
- h) Os danos causados direta ou indiretamente por atos de guerra, desordens civis ou militares, motins populares, greves, terramotos e radioatividade.**
- i) Os danos causados intencionalmente pelo SEGURADO ou negligência grave deste e os causados por derrame de líquidos que vão dentro da bagagem.**
- j) Todos os veículos a motor, assim como os seus complementos e acessórios.**

#### **7.21. Atraso na entrega da bagagem despachada**

A ARAG encarregar-se-á, até ao limite fixado nas **CONDIÇÕES PARTICULARES** da apólice e com a apresentação prévia das faturas correspondentes, pela compra de artigos de primeira necessidade, causados por um atraso de 12 ou mais horas na entrega da bagagem despachada. Em caso algum a indemnização pode ser acumulada com a indemnização pela garantia de "Roubo e danos materiais na bagagem".

Se o atraso ocorrer na viagem de regresso, apenas existirá indemnização se a entrega da bagagem se atrasar mais de 48 horas desde o momento da chegada.

Para a prestação desta garantia, o **Segurado** deverá fornecer ao **Segurador** um documento comprovativo que especifique a ocorrência do atraso e a sua duração, expedido pela empresa transportadora.

#### **7.22. Envio de objetos esquecidos ou roubados durante a viagem**

A ARAG organizará e tomará ao seu cargo o custo do envio dos objetos roubados e posteriormente recuperados, ou simplesmente esquecidos pelo Segurado, até ao limite fixado nas **CONDIÇÕES PARTICULARES**, sempre que o custo conjunto desses objetos supere essa quantia.

#### **7.23. Procura, localização e envio de bagagens extraviadas**

Em caso de perda de bagagens num voo regular, a ARAG atuará, com todos os meios que estiverem ao seu alcance, no sentido de obter a sua localização, informar o Segurado sobre as novidades que ocorram e fazer chegar a bagagem às mãos do beneficiário sem custos para o mesmo.

#### **7.24. Despesas de gestão por perda de documentos de viagem**

Ficarão cobertas as despesas de gestão e obtenção, devidamente justificados, ocasionadas pela substituição, que o Segurado tenha que fazer pela perda ou roubo de cartões de crédito, cheques bancários, de viagem e gasolina, bilhetes de transporte, passaporte ou vistos, que ocorram durante a viagem e estadias, até ao limite fixado nas **CONDIÇÕES PARTICULARES**. Não

**são objeto desta cobertura e, consequentemente, não serão indemnizados prejuízos derivados da perda ou roubo dos objetos mencionados ou da sua utilização indevida por terceiros.**

#### **7.25. Atraso da viagem na partida do meio de transporte**

A ARAG reembolsará as despesas ocasionadas pela circunstância descrita e garantida no ponto seguinte e que afetem os serviços contratados pelo Segurado na sua viagem.

Quando a partida do meio de transporte público escolhido pelo Segurado se atrasar na saída **pelo menos 6 horas** a ARAG reembolsará, mediante apresentação dos justificantes e faturas oportunas, as despesas adicionais de hotel, manutenção e transporte como consequência do atraso, **até ao montante e o limite temporário estabelecidos nas CONDIÇÕES PARTICULARES**,

**Ficam excluídos os casos de conflitos sociais (tais como greves, lock-outs, manifestações, sabotagens, restrição da livre circulação, etc.), além dos casos estipulados no Artigo 8, das Exclusões gerais**

#### **7.26. Perda de ligações do meio de transporte**

Se o meio de transporte público escolhido pelo SEGURADO **se atrasar pelo menos 4 horas**, e como consequência deste atraso for impossível a ligação com o meio de transporte público seguinte fechado e previsto no bilhete, o SEGURADOR pagará, **até ao limite fixado nas CONDIÇÕES PARTICULARES** e apresentação prévia dos justificativos e faturas oportunas, as despesas adicionais de hotel e manutenção nos quais tenha incorrido durante a espera ou de transporte necessários para chegar ao destino previsto.

#### **7.27. Perda do meio de transporte por acidente "in itinere"**

Se, em consequência de acidente do meio de transporte público ou privado escolhido pelo SEGURADO para a aproximação ao aeroporto, porto de mar ou estação ferroviária ou autocarro onde se inicia a viagem, se perdesse o meio de transporte público fechado e previsto no bilhete, o SEGURADOR pagará **até ao limite fixado nas CONDIÇÕES PARTICULARES da apólice, e apresentação prévia dos justificativos e faturas oportunas**, as despesas adicionais de hotel, manutenção e transporte nos quais tenha incorrido durante a espera até conseguir a ligação com o seguinte meio de transporte.

**As garantias anteriores não poderão ser acumuladas nem complementares entre si dado que, produzida a primeira causa de indemnização pelo conceito de demora ou atraso, ficam eliminadas as demais, sempre que tenham a sua origem numa mesma causa.**

**As despesas cobertas por estas garantias referem-se, em qualquer caso, às ocorridas no lugar onde tenha sido originado o atraso.**

**Tratando-se de garantias de pagamento de indemnização, o segurador sub-roga as ações e direitos do SEGURADO, até ao limite da quantia satisfeita, para reclamar contra o responsável pelos atrasos causados e pela alteração da categoria do hotel contratado.**

#### **7.28. Despesas de cancelamento de viagem.**

A ARAG garante, **até ao limite económico expressamente contratado, segundo o indicado nas Condições Particulares da apólice e a reserva das exclusões que se mencionam nesta apólice**, o reembolso das despesas de cancelamento de viagem que ocorram a cargo do Segurado e que lhe sejam faturadas por aplicação das condições gerais de venda da Agência, ou de qualquer dos fornecedores da viagem, **sempre que o mesmo anule a viagem antes do seu início e por uma das seguintes causas sobrevindas depois da contratação do seguro e que lhe impeçam de viajar nas datas contratadas**

a) Devido ao falecimento ou à hospitalização, **pelo menos de uma noite**, doença grave ou acidente corporal grave do:

- Segurado, o seu cônjuge, ou de alguns dos ascendentes ou descendentes em primeiro ou segundo grau (pais, filhos, avós, netos), de uma irmã ou irmão, cunhado ou cunhada, genro, nora ou sogros.
- Substituto direto do Segurado, no seu posto de trabalho, **sempre que esta circunstância lhe impeça a realização da viagem por exigência da Empresa da qual é empregado.**
- Pessoa responsável durante a viagem do Segurado, pela custódia, na sua residência habitual, dos filhos menores de idade ou deficientes.

**O Segurado deverá informar imediatamente a data de ocorrência do sinistro reservando-se o Segurador no direito de**

**efetuar uma visita médica ao Segurado para avaliar a cobertura do caso e determinar se realmente a causa impossibilita o início da viagem. Não obstante, se a doença não requerer hospitalização, o Segurado deverá informar o sinistro dentro das 72 horas seguintes ao facto que originou a causa objeto de cancelamento da viagem**

b) Devido ao acontecimento de um assunto grave que afete a propriedade do Segurado e torne indispensável a sua presença em:

- Residência principal.
- Local profissional ou de negócios.

c) Devido ao despedimento do trabalho do Segurado. **Em caso algum esta garantia entrará em vigor por termo do contrato de trabalho, renúncia voluntária ou pela não superação do período experimental. Em qualquer caso, o seguro deverá ter sido subscrito antes da comunicação escrita por parte da Empresa ao trabalhador .**

d) Devido à integração do Segurado num novo posto de trabalho, numa empresa diferente **com contrato de trabalho, sempre que a integração ocorra posteriormente à inscrição na viagem e, portanto, à subscrição do seguro.**

e) A convocatória do Segurado como parte, testemunha ou júri num Tribunal Civil, Penal, ou do Trabalho. **Ficarão excluídos os casos em que o segurado seja citado como arguido por processos iniciados antes da contratação da viagem e do seguro.** Para as restantes presenças a citação deverá ser posterior à contratação da viagem e do seguro.

f) Devido a que o segurado se tenha que submeter a um exame de recuperação numa Universidade ou numa Escola Superior, **sempre que o Segurado esteja matriculado em todas as disciplinas do curso e que a viagem tenha sido contratado anteriormente à celebração do exame original que tenha suspendido e que provoque o atual exame de recuperação.**

g) Cancelamento da pessoa que irá acompanhar o Segurado na viagem, inscrita ao mesmo tempo que o Segurado, e segura por este mesmo contrato, sempre que o cancelamento tenha a sua origem numa das causas enumeradas anteriormente e devido a isso o Segurado tenha que viajar só.

h) Por resultado positivo do SEGURADO à doença do coronavírus (COVID-19) através de exames médicos, sempre que implique isolamento de quarentena médica ou seja considerada uma doença grave, mediante prescrição médica dentro dos 7 dias anteriores ao início da viagem.

i) Por doença grave de coronavírus (COVID – 19) de um familiar em primeiro grau.

**Em qualquer caso, é requisito indispensável que esta garantia seja contratada aquando da contratação da viagem deste seguro ou, no máximo, nos 7 dias seguintes.**

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA GARANTIA DE DESPESAS DE CANCELAMENTO DE VIAGEM:**

**Para além do indicado no Artigo 8 A Exclusões das presentes Condições Gerais do seguro, não se garantem os cancelamentos de viagens que tenham a sua origem em:**

**A) Um tratamento estético, uma cura, uma contraindicação de viagem aérea, a falta ou contraindicação de vacinação, a impossibilidade de continuar em certos destinos o tratamento medicinal preventivo aconselhado, a interrupção voluntária da gravidez, o alcoolismo, o consumo de drogas e estupefacientes, exceto se tiverem sido prescritos por um médico e sejam consumidos de forma indicada.**

**B) Doenças crónicas, pré-existentes ou congénitas de todos os viajantes que tenham sofrido descompensações ou agravamentos dentro dos 30 dias anteriores à contratação da apólice, independentemente da sua idade.**

**C) Doenças crónicas, pré-existentes, congénitas ou degenerativas dos familiares descritos nas Condições Gerais da Apólice, que não estando seguros não sofram alterações no seu estado que necessitem de atendimento sanitário nas urgências de um centro hospitalar ou entrada em hospital, posteriormente à contratação do seguro.**

**D) Doenças psíquicas, mentais ou nervosas e depressões sem hospitalização, ou que justifiquem uma hospitalização inferior a sete dias.**

**E) A participação em apostas, concursos, competições, duelos, crimes, rixas, exceto em casos de legítima defesa.**

**F) Epidemias, pandemias, quarentena médica e poluição, tanto no país de origem como de destino da viagem, quando a epidemia ou pandemia é declarada no país de origem, salvo para o estabelecido nas causas h e i.**

**G) Guerra (Civil ou estrangeira), declarada ou não, motins, movimentos populares, atos de terrorismo, todos os efeitos de uma fonte de radioatividade, bem como a inobservância consciente das proibições oficiais.**

**H) A não apresentação por qualquer motivo dos documentos indispensáveis em qualquer viagem, tais como passaporte, visto, bilhetes, carta de condução ou certificado de vacinação.**

**I) Os atos dolosos, bem como autolesões causadas intencionalmente, o suicídio ou a tentativa de suicídio.**

#### **7.29. Reembolso de férias não gozadas**

A ARAG garante até ao limite fixado nas **CONDIÇÕES PARTICULARES** da apólice, e a reserva das exclusões mencionadas nestas **Condições Gerais**, uma quantia por dia de férias não gozadas. Esta quantia será obtida dividindo o preço total da viagem, se for de montante inferior ao capital garantido, ou o capital garantido caso seja superior, entre o número de dias previstos para a viagem, sendo feita a indemnização multiplicando pelo número de dias de férias não gozadas, **justificação prévia do custo das férias**.

**Esta garantia será exclusivamente aplicável quando o Segurado se vir na obrigação de interromper antecipadamente as suas férias por qualquer das causas mencionadas na garantia de "Despesas de Cancelamento de Viagem" e sujeito também às suas exclusões específicas, ocorridas com posteriormente ao início da viagem e não conhecidas previamente pelo Segurado.**

#### **8. Exclusões**

As garantias acordadas não abrangem:

- a) Os factos voluntariamente causados pelo Segurado ou aqueles em que haja dolo ou culpa grave por parte do mesmo.**
- b) Salvo o indicado na garantia "ASSISTÊNCIA MÉDICA E CUIDADOS DE SAÚDE" das presentes **CONDIÇÕES GERAIS**, os factos, dores e doenças crónicas, pré-existentes ou congénitas, bem como as suas consequências, padecidas pelo segurado anteriormente ao efeito da apólice.**
- c) A morte por suicídio ou as lesões ou doenças derivadas da sua tentativa ou produzidas intencionalmente pelo Segurado a si mesmo, e as derivadas de ato criminal do Segurado.**
- d) As doenças ou estados patológicos produzidos pela ingestão de álcool, psicotrópicos, alucinógenos ou qualquer droga ou substância de características semelhantes.**
- e) Os tratamentos estéticos e o fornecimento ou reposição de aparelhos acústicos, lentes de contato, óculos, órteses e próteses em geral, bem como as despesas originadas por partos ou gravidezes e qualquer tipo de doença mental.**
- f) As lesões ou doenças derivadas da participação do Segurado em apostas, competições ou provas desportivas, a prática do esqui e de qualquer outro tipo de desportos de inverno ou dos denominados de aventuras (salvo os expressamente cobertos na apólice), e o resgate de pessoas no mar, montanha ou zonas desérticas.**
- g) Os pressupostos resultantes, na forma direta ou indireta, de factos causados pela energia nuclear, radiações radioactivas, catástrofes naturais, ações bélicas, distúrbios ou atos terroristas.**
- h) A utilização de avião hospitalar salvo na Europa e países da Bacia do Mediterrâneo ou na Jordânia e sempre segundo critério da Equipa Médica do Segurador.**

#### **9. Limites**

A ARAG assumirá as referidas despesas, **dentro dos limites estabelecidos e até à quantia máxima contratada para cada caso**. Tratando-se de factos que possuam a mesma causa e que tenham ocorrido no mesmo intervalo de tempo, serão considerados como um único sinistro.

A ARAG estará obrigada ao pagamento da prestação, **salvo no pressuposto de que o sinistro tenha sido causado por má-fé do Segurado**.

Nas garantias que pressuponham o pagamento de uma quantia líquida em dinheiro, a ARAG está obrigada a satisfazer a indemnização no final das investigações e peritagens necessárias para estabelecer a existência do sinistro. Em qualquer hipótese, a ARAG creditará, dentro dos 40 dias a partir da receção da declaração do sinistro, o montante mínimo que possa ter

em dívida, em conformidade com as circunstâncias relatadas. Se num prazo de três meses desde a verificação do sinistro a ARAG não tiver efetuado essa indemnização por causa não justificada ou que lhe for imputável, a indemnização aumentará numa percentagem equivalente ao juro legal do dinheiro em vigor nesse momento, aumentado por sua vez em 50%.

#### **10. Declaração de um sinistro**

**Perante a ocorrência de um sinistro que possa dar lugar às prestações cobertas, o Segurado deverá, indispensavelmente, comunicar com o serviço telefónico de urgência estabelecido pela ARAG, indicando o nome do Segurado, número da apólice, local e número de telefone onde se encontra, e tipo de assistência que necessita. Esta chamada poderá ser efetuada com cobrança no destino.**

**A apólice não poderá cobrir, exceto no caso de uma emergência ou força maior, as prestações médicas, ou de transporte, que o segurado considere unilateralmente oportuno solicitar e receber, por decisão pessoal, sem autorização ou conhecimento da SEGURADORA.**

#### **11. Disposições adicionais**

**O Segurador não assumirá obrigação alguma em relação a prestações que não lhe tenham sido solicitadas ou que não tenham sido efetuadas com o seu acordo prévio, salvo em casos de força maior devidamente justificados.**

Se não for possível a intervenção direta da ARAG durante a prestação de serviços, esta ficará obrigada a reembolsar ao Segurado as despesas devidamente demonstradas, originadas por esses serviços, dentro de um prazo máximo de 40 dias a partir da apresentação das mesmas.

**Em qualquer caso, o Segurador reserva-se o direito de solicitar ao Segurado a apresentação de documentos ou provas reais, com o objetivo de efetuar o pagamento da prestação solicitada.**

#### **12. Sub-rogação**

Até à quantia das somas desembolsadas em cumprimento das obrigações derivadas da presente apólice, a ARAG ficará automaticamente sub-rogada no que toca aos direitos e ações que possam corresponder aos Segurados ou respetivos herdeiros, bem como a outros beneficiários, contra terceiras pessoas, singulares ou coletivas, como consequência do sinistro causador da assistência prestada.

De forma especial poderá ser exercido este direito pela ARAG para com empresas de transporte terrestre, fluvial, marítimo ou aéreo, no que toca à restituição, total ou parcial, do custo dos bilhetes não utilizados pelos Segurados.

#### **13. Prescrição**

**Os factos que possam levar ao acionamento das coberturas previstas neste contrato, devem ser participados à Seguradora no prazo máximo de 2 anos a partir do momento em que sejam conhecidos por qualquer titular do interesse em discussão, sob pena de perda definitiva do direito à garantia.**

#### **14. Indicação**

**Se o conteúdo da presente apólice diferir da proposta de seguro ou das cláusulas estipuladas, o Tomador do seguro poderá reclamar à Empresa no prazo de um mês, a contar a partir da entrega da apólice, para que corrija a divergência existente. Decorrido este prazo sem que se tenha efetuado a reclamação, ter-se-á em conta o disposto na apólice.**

## SEGURO COMPLEMENTAR DE ACIDENTES PESSOAIS

### Definições:

#### Acidente:

Entende-se por acidente a lesão corporal que deriva de uma causa violenta, súbita, externa e alheia à vontade do Segurado, que produza invalidez permanente, total ou parcial, ou morte.

#### Invalidez permanente:

Entende-se por invalidez permanente a perda orgânica ou funcional dos membros e faculdades do Segurado cuja intensidade se descreve nestas Condições Gerais, e cuja recuperação não se considere previsível de acordo com o parecer dos peritos médicos nomeados nos termos da Lei.

#### Soma assegurada:

As quantias definidas nas condições Particulares e Gerais, constituem o limite máximo da indemnização a pagar pelo Segurador no caso de sinistro.

#### Desconformidade na avaliação do grau de invalidez:

Se as partes chegarem a acordo sobre o valor e a forma de indemnização, o Segurador deverá pagar a soma acordada. Em caso de desconformidade, atender-se-á ao disposto na Tabela Nacional para Avaliação de Incapacidades Permanentes, em vigor.

#### Pagamento da indemnização:

a) O Segurador está obrigado a satisfazer a indemnização no termo das investigações e peritagens necessárias para confirmar a existência do sinistro e, sendo o caso, o valor que resulte do mesmo. Em qualquer caso, o Segurador deverá efectuar, no prazo de 40 dias a partir da recepção da declaração do sinistro, o pagamento do valor mínimo que o Segurador possa dever, segundo as circunstâncias por ele conhecidas.

b) Se no prazo de três meses desde a ocorrência do sinistro o Segurador não tiver realizado a reparação do dano ou indemnizado o valor que lhe corresponde por causa não justificada ou que lhe seja imputável, a indemnização será incrementada numa percentagem equivalente ao interesse legal do dinheiro vigente no momento, incrementado por seu vez em 50%.

c) Para obter o pagamento no caso de falecimento ou invalidez permanente, o Segurado ou os Beneficiários deverão remeter os documentos justificativos que a seguir se indicam ao Segurador, consoante esteja em causa:

##### c.1. Falecimento:

- Certidão de Óbito da Pessoa Segura;
- Relatório de autopsia;
- Documentos comprovativos da qualidade de Beneficiário ou a Habilitação de Herdeiros, se não existir Beneficiário designado;
- Testamento, caso exista;
- O Auto da Ocorrência.

O Segurador reserva-se o direito de solicitar outros documentos que sejam elucidativos do acidente que ocasionou o falecimento, nomeadamente, policiais, judiciais e hospitalares.

As importâncias seguras serão pagas ao Beneficiário que estiver designado à data da morte da Pessoa Segura, ou, no caso de aquele já ter falecido, aos seus herdeiros, determinados segundo as regras e pela ordem constantes nas alíneas a) e d) do nº1 do artº 2133 do código civil.

Não havendo Beneficiário designado, as importâncias seguras serão pagas aos herdeiros da Pessoa Segura, determinados segundo as regras e pela ordem constantes nas alíneas a) e d) do nº1 do artº 2133 do código civil.

Se o Beneficiário for menor, o Segurador pagará a indemnização devida através de depósito numa instituição bancária abrindo para o efeito uma conta no nome daquele.

6. Os pagamentos devidos pelo Segurador são efectuados em Portugal e em moeda portuguesa.

7. Todos os documentos a enviar ao Segurador têm de ser autênticos e, no caso de serem emitidos em outro idioma que não seja a Língua Portuguesa, devem ser traduzidos e a tradução devidamente certificada.

c.2. Invalidez permanente:

- Certificado médico de incapacidade com indicação expressa do tipo de invalidez, resultante do acidente.

## **SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS**

O Segurador garante, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares da Apólice, e com reserva das exclusões que se indicam nestas Condições Gerais, o pagamento das indemnizações que no caso de morte ou invalidez permanente possam corresponder, em consequência dos acidentes ocorridos ao Segurado durante as viagens e estadias cobertas pela presente apólice.

**Ficam excluídas das presentes coberturas as pessoas com mais de 70 anos, garantindo-se em relação aos menores de 14 anos o risco morte, unicamente até ao montante de 3.000 euros para despesas de funeral e para o risco de invalidez permanente até à soma fixada nas Condições Particulares.**

O limite da indemnização será fixado:

a) No caso de morte:

Quando resulte provado que a morte, imediata ou ocorrida no prazo de um ano a contar da data da ocorrência do sinistro, é consequência de um acidente garantido pela apólice, o Segurador pagará a soma fixada nas Condições Particulares.

Se depois do pagamento de uma indemnização por invalidez permanente, se produzir a morte do Segurado, como consequência do mesmo sinistro, o Segurador pagará a diferença entre o valor satisfeito por invalidez e a soma segura para o caso de morte, quando este valor fosse superior.

b) No caso de invalidez permanente:

O Segurador pagará a quantia total segura se a invalidez for completa ou uma parte proporcional ao grau de invalidez se esta for parcial.

Para a avaliação do respectivo grau de invalidez estabelece-se o seguinte:

b.1 Perda ou inutilização de ambos os braços ou de ambas as mãos, ou de um braço e uma perna, ou de uma mão ou de um pé, ou de ambas as pernas, ou de ambos os pés, Cegueira absoluta, paralisia completa, ou qualquer outra lesão que o incapacite para qualquer trabalho a 100%.

b.2 Perda ou inutilidade absoluta:

De um braço ou de uma mão	60%
De uma perna ou de um pé	50%
Surdez completa	40%
Do movimento do polegar ou do indicador	40%
Perda da vista de um olho	30%
Perda do dedo polegar da mão	20%
Perda do dedo indicador da mão	15%
Surdez de um ouvido	10%
Perda de outro dedo qualquer	5%

Nos casos não assinalados anteriormente, bem como nas perdas parciais, o grau de invalidez será fixado proporcionalmente à sua gravidade comparada com as situações de invalidez enumeradas. Em nenhum caso poderá exceder a situação de invalidez permanente total.

O grau de invalidez deverá ser fixado definitivamente dentro do ano subsequente à data de ocorrência do acidente.

Não se terá em conta, para efeitos de avaliação da invalidez efectiva de um membro ou de um órgão afectado, a situação profissional do Segurado.

Se antes do Acidente o Segurado apresentar lesões corporais, a invalidez causada pelo acidente referido não poderá ser classificada num grau superior ao que iria resultar se a vítima fosse uma pessoa normal do ponto de vista da sua integridade corporal.

A impotência funcional absoluta e permanente no membro é assimilável à perda total do mesmo.

## **EXCLUSÕES**

**Não estão cobertas por esta garantia:**

- a) As lesões corporais que se produzam em estado de alienação mental, paralisia, apoplexia, diabetes, alcoolismo, toxicomania, doenças da espinha medula, sífilis, sida, encefalite e, em geral, qualquer lesão ou doença que diminua a capacidade física ou psíquica do Segurado.**
- b) As lesões corporais que resultem de acções delituosas, provocações, lutas – excepto em casos de legítima defesa - e duelos, imprudências, apostas ou qualquer acção arriscada ou temerária, e os acidentes que resultem de acontecimentos de guerra, mesmo quando não tenha sido declarada, tumultos populares, terramotos, inundações e erupções vulcânicas.**
- c) Doenças, hérnias, lombalgias, estrangulamentos intestinais, complicações de varizes, envenenamentos ou infecções que não tenham como causa directa e exclusiva uma lesão compreendida dentro das garantias do seguro. As consequências de operações cirúrgicas ou de tratamentos desnecessários para a cura de acidentes sofridos e que pertencem ao cuidado da própria pessoa.**
- d) A prática dos desportos seguintes: Corridas de velocidade ou resistência, ascensões e viagens aeronáuticas, escaladas, espeleologia, caça a cavalo, polo, luta ou boxe, rugby, pesca submarina, pára-quedismo e qualquer jogo ou actividade desportiva com um grau elevado de risco.**
- e) O uso de veículo de duas rodas a motor.**
- f) O exercício de uma actividade profissional, sempre que esta não seja de natureza comercial, artística ou intelectual.**
- g) Fica excluída do benefício decorrente das garantias cobertas por esta apólice qualquer pessoa que provoque intencionalmente o sinistro.**
- h) Não estão incluídas as situações de agravamento de um acidente ocorrido anteriormente à formalização da apólice.**
- i) Fenómenos da natureza de carácter extraordinário (inundação, terramotos, erupção vulcânica, tempestade ciclónica atípica, queda de corpos siderais e aerólitos).**
- j) Factos derivados de terrorismo, motim ou tumulto popular.**
- k) Factos ou actuações das Forças Armadas ou das Forças ou Corpos de Segurança em tempos de paz.**
- l) Factos derivados de conflitos armados, manifestações e greves gerais; energia nuclear, vício ou defeito próprio dos bens; má fé do Segurado; danos indirectos; os correspondentes a apólices cuja data de vencimento, se posterior, não preceda em 30 dias a data em que tenha ocorrido o sinistro, salvo substituição ou revalorização automática, sinistros produzidos antes do pagamento do primeiro prémio; substituição de cobertura ou extinção do seguro por falta de pagamento dos prémios; e os qualificados pelo Governo da Nação como «catástrofe ou calamidade nacional».**

## **CÚMULO MÁXIMO:**

O valor máximo de indemnização a liquidar pela presente apólice e por um único sinistro não será superior a 1.202.024 Euros.

## SEGURO COMPLEMENTAR DE RESPONSABILIDADE CIVIL

### DEFINIÇÕES:

#### SOMA SEGURA:

As quantidades fixadas nas condições Particulares e Gerais, o limite máximo da indemnização a pagar pelo Segurador no caso de sinistro.

#### OBRIGAÇÕES DO SEGURADO:

No caso de sinistro de Responsabilidade Civil, o Tomador, o Segurado, ou as pessoas que lhe sucedam nos seus, não devem aceitar, negociar ou recusar nenhuma reclamação sem a autorização expressa do Segurador.

#### PAGAMENTO DE INDEMNIZAÇÃO:

a) O Segurador está obrigado a satisfazer a indemnização no termo das investigações e peritagens necessárias para estabelecer a existência do sinistro e, sendo o caso, o valor que resulte do mesmo. Em qualquer caso, o Segurador deverá efetuar, no prazo de 40 dias a partir da recepção da declaração do sinistro, o pagamento do valor mínimo que o Segurador possa dever, segundo as circunstâncias por ele conhecidas.

b) Se no prazo de três meses desde a produção do sinistro o Segurador não tiver realizado a reparação do dano ou indemnizado o valor que lhe corresponde por causa não justificada ou que lhe seja imputável, a indemnização será incrementada numa percentagem equivalente ao interesse legal do dinheiro vigente no momento, incrementado por seu lado em 50%.

## SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PRIVADA

### 1. RESPONSABILIDADE CIVIL PRIVADA

O Segurador assume, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares da Apólice, as indemnizações pecuniárias que, sem constituir sanção pessoal ou complementar da responsabilidade civil, se possam exigir ao Segurado, nos termos do artigo 483.º e seguintes do Código Civil ou disposições semelhantes previstas pelas legislações estrangeiras, vendo-se o Segurado obrigado a satisfazê-las enquanto pessoa civilmente responsável por danos corporais ou materiais causados involuntariamente a terceiros nas suas pessoas, animais ou coisas.

Neste limite ficam compreendidos o pagamento dos custos e gastos judiciais, assim como a constituição das fianças judiciais exigidas ao Segurado.

### 2. EXCLUSÕES

#### Não estão cobertas por esta garantia:

- a) Qualquer tipo de responsabilidade atribuída ao Segurado pela condução de veículos a motor, aeronaves e embarcações, assim como pelo uso de armas de fogo.
- b) a Responsabilidade Civil derivada de qualquer atividade profissional, sindical, política ou associativa.
- c) As multas ou sanções impostas por Tribunais ou autoridades de todas as classes.
- d) A Responsabilidade derivada da prática de desportos profissionais e das seguintes modalidades mesmo que seja como adepto: alpinismo, boxe, bobsleigh, espeleologia, judo, paraquedismo, asa delta, voo sem motor, polo, rugby, tiro, yachting, artes marciais e os praticados com veículos a motor.
- e) Os danos aos objetos confiados, por qualquer título, ao Segurado.
- f) Qualquer situação ocorrida fora do âmbito de realização de uma viagem ou estadia coberta pelo presente contrato.