

SEGURO ANULAÇÃO PREMIUM

Documento de informação sobre o produto de seguro

Empresa: CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. – CASER-

Espanha | CIF: A28013050 | Código da entidade: C0031 | Produto: SEGUROS DE VIAGEM



A documentação completa pré-contratual e contratual relacionada com o produto é fornecida noutros documentos.

Em que consiste este tipo de seguro?

O Seguro de Viagens CASER é um contrato através do qual lhe oferecemos serviços de assistência que fornecem uma solução para certas situações que podem surgir durante uma viagem, garantindo a sua mobilidade e a implementação de soluções feitas à medida.

Para isto, temos o **nosso próprio Contact Center 24 horas por dia/365 dias por ano**, formado por uma equipa de gestores com uma **vasta experiência** nos serviços de assistência oferecidos por estes seguros.



O que está incluído?

- ✓ Nós garantimos os custos de cancelamento da sua viagem, incluindo doença COVID-19 ou quarentena médica



Onde estou coberto?

- ✓ Em todo o mundo



O que não está incluído?

- ✗ Apenas assumimos os custos das garantias que foram previamente solicitadas por si ao nosso serviço de assistência
- ✗ Os destinos que encontram-se em conflito armado
- ✗ Os serviços devidos à acidentes ou ferimentos resultante da prática de desportos ou atividades perigosas não seguradas na apólice
- ✗ As doenças ou lesões prévias ao início da viagem
- ✗ Os resgates marítimos, em abismos, desertos ou montanhas



Existem restrições no que respeita à cobertura?

- ! As viagens não devem exceder 92 dias consecutivos



Quais são as minhas obrigações?

Declarar todas as circunstâncias que possam afetar o risco que desejo segurar, assinar o contrato, pagar o prémio e notificar a CASER o mais rápido possível de qualquer alteração do risco segurado e do sinistro dentro de um período máximo de sete dias.



Quando e como devo pagar?

No momento da contratação e na forma indicada no contrato (débito direto, cartão). Se a apólice for renovada no ano seguinte, na data efetiva da renovação.



Quando começa e acaba a cobertura?

Uma vez que o prémio tenha sido pago, a cobertura começa às 00.00h da data efetiva do seu contrato e termina às 24.00h da data de vencimento.



Como posso rescindir o contrato?

Os seguros de viagens são temporais e são automaticamente cancelados no final do período de cobertura.